

# Zelfevaluatie Uitgeverij De Toerist/De Dienst Juli 2006

## **Domein 1 Het managen van het examen**

De Toerist voldoet niet aan de standaarden en indicatoren van domein 1.

De Toerist beschikt over een handboek examinering met procedurebeschrijvingen voor het construeren en vaststellen van toetsen en een beschrijving van de TBV's voor de diverse betrokken actoren. De beschreven processen corresponderen echter niet altijd met het in bijlage 1 van het handboek opgenomen stroomdiagram. Ook correspondeert de beschrijving van de verantwoordelijkheid voor het vaststellen van de toetsen niet met hetgeen hierover staat vermeld bij toetsconstructie en bij de TBV's van de kwaliteitscommissie. Tevens blijkt uit het gesprek met de directie en de kwaliteitscommissie dat de processen in praktijk niet geheel conform de beschreven procedures verlopen. Uit dit feit en de genoemde tegenstrijdigheden inzake de TBV's voor het vaststellen van toetsen blijkt, dat betrokkenen bij de organisatie van de examinering onvoldoende op de hoogte zijn van hun bevoegdheden met de daaruit voortvloeiende verantwoordelijkheden en taken.

*Voor betrokken actoren, te weten het bevoegd gezag, de kwaliteitscommissie, medewerkers van het examenbureau, toetsconstructeurs, toetsbeoordelaars, toetsvaststellers en de klachtencommissie zijn de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden beschreven in het handboek examinering 2007. De actoren zijn op de hoogte van hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden.*

*Het examenproces is zodanig aangepast dat het proces eenduidig is.*

De Toerist heeft nog geen klachtencommissie ingesteld en beschikt niet over een klachtenprocedure.

*Er is een klachtencommissie ingesteld en een klachtenprocedure aanwezig in het handboek examinering 2007*

## **Domein 2 Deskundigheid, inkoop en uitbesteding**

De Toerist voldoet grotendeels aan de standaarden en indicatoren van domein 2.

Voor het schrijven van het cursusmateriaal en de daarbij behorende toetsen huurt De Toerist docenten in die inhoudelijk goed zijn ingevoerd op het betreffende vakgebied. Tijdens dit ontwikkelproces geven vertegenwoordigers van de werkvelden, waarvoor het toetsmateriaal is bestemd, feedback op de producten. Hiermee waarborgt De Toerist de inhoudelijke deskundigheid van degenen die betrokken zijn bij het samenstellen van toetsen. Dit geldt niet voor de toetstechnische deskundigheid. Deze kan niet voldoende worden aangetoond. Het auditteam deelt niet de opvatting van De Toerist dat constructeurs, zijnde docenten, vanuit hun opleiding in staat moeten zijn om de toetsen zodanig te construeren dat ze toetstechnisch op orde zijn. Ook is hiermee niet aangetoond dat de kwaliteitscommissie over voldoende toetstechnische vaardigheden beschikt om de toetsen vast te stellen. Wel organiseert De Toerist in het kader van het competentiegerichte onderwijs scholingsbijeenkomsten waarbij onder ander de toetsformats worden besproken.

Afspraken met afnemers over de levering van examens legt De Toerist in een contract vast. Het gestelde in dit contract is niet strijdig met de verantwoordelijkheid van de onderwijsinstelling. Cruciaal in het contract is dat scholen zich verplichten om de geleverde toetsen in ongewijzigde vorm gebruiken. Evaluatie van de contracten heeft nog niet plaatsgevonden. Dit in verband met de opstartfase waarin De Toerist zich, als leverancier van toetsen, bevindt.

*Deskundigheidsbevordering van de actoren is een topprioriteit voor schooljaar 2007 en 2008. Voor de toetsconstructeurs en de kwaliteitscommissie zal de nadruk liggen op de toetstechnische deskundigheid. In het najaar van 2006 en het voorjaar van 2007 zullen hierover studiedagen worden georganiseerd. De nadruk zal liggen op competentiegerichte toetsen, construeren, beoordelen en vaststellen..*

*Er heeft nog geen evaluatie van de contracten plaatsgevonden, daar deze nog niet hebben plaatsgevonden. De verwachting is dat in mei 2007 de eerste evaluatie van de contracten plaats zal vinden.*

### **Domein 3 Examenproces**

De Toerist voldoet niet volledig aan de standaarden en indicatoren van domein 3.

De toetsconstructie gebeurt conform het hiervoor vastgelegde proces. Vastgestelde PTA's (plannen van toetsing en afsluiting), toetsmatrijzen en toetsformats vormen het uitgangspunt bij de constructie van de toets. Bij de toetsmatrijzen ontbreekt echter de informatie waarmee de relatie tussen de eindterm en de toetsvraag kan worden vastgesteld. Ook blijkt uit het PTA dat bepaalde eindtermen in meerdere toetsen worden getoetst. Toetsconstructeurs geven aan dat in zo'n geval bepaalde aspecten van de eindterm worden getoetst. Dit is in het PTA niet aangegeven en ook niet verwerkt in de toetsmatrijs. Evaluatie van de dekkingsgraad en de moeilijkheidsgraad gebeurt via reacties van gebruikers- en het schrijversoverleg. Het auditteam heeft dit echter niet kunnen vaststellen.

*Per kwalificatieprofiel is een PTA gemaakt. De competenties worden in de betreffende toetsmatrijzen per deelopdracht aangegeven waardoor de relatie toetsvraag en competentie wordt gewaarborgd..*

*Op internet is een evaluatie van examentoetsen beschikbaar waar studenten, docenten en bedrijfsleven hun reactie kunnen geven op de betreffende examentoets. Deze evaluaties worden meegenomen in de eventuele aanpassingen van de betreffende examentoets.*

Bij het vaststellen van toetsen bestaat een duidelijke scheiding in persoon tussen toetsconstructie en toetsvaststelling. Toetsen die worden afgenomen zijn van te voren vastgesteld. Vaststelling van een toets gebeurt als volgt. Allereerst laat de constructeur van de toets een mede auteur van het cursusmateriaal de toets beoordelen. Daarna gaat de toets ter beoordeling naar een afgevaardigde uit het beroepenveld. Wanneer alle opmerkingen door de toetsconstructeur zijn verwerkt, levert hij de toets aan bij de kwaliteitscommissie. Deze stelt de toets definitief vast. Dit gebeurt conform het hiervoor vastgestelde proces. Bij het vaststellen van de toetsen maakt de kwaliteitscommissie gebruik van het PTA, de toetsmatrijs en het toetsformat die behoren bij de betreffende toets. Zo ontbreekt de mogelijkheid om de relatie van de toetsvraag met de eindtermen te controleren. Hierdoor is de kwaliteitscommissie niet in staat om de dekkingsgraad per toets vast te stellen. Ook ontbreekt in deze instrumenten de informatie over de mate waarin eindtermen meetellen in de toets. Hierdoor is het mogelijk dat op basis van dezelfde toetsmatrijs toetsen gemaakt kunnen worden, waarbij de accenten totaal van elkaar kunnen verschillen. Het vaststellingsproces wordt nog niet geëvalueerd.

*De volgende resultaten zijn behaald:*

- *het examenproces is aangepast*
- *de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de actoren zijn duidelijker omschreven*
- *checklisten zijn opgesteld*
- *taalvaardigheden zijn aangegeven*
- *weging is aangebracht*
- *het vaststellingsproces wordt geëvalueerd.*

### **Domein 4: Productaudit**

Dekkingsgraad (standaard 4.1)

100 % van de eindtermen van de deekwalificatie is beschreven in een overzicht (indicator 4.1.1). Alle eindtermen zijn beschreven in een overzicht.

Ten minste 75 % van de eindtermen is uitgewerkt in de examentoetsen (indicator 4.1.2)

100% van de eindtermen is uitgewerkt in de examentoetsen.

De inhoud van de examentoets(en) komt overeen met de verdeling in het overzicht (indicator 4.1.3)

Ja

De aangegeven relatie tussen vraag/opdracht van de examentoetsen en de eindterm(en) is correct (indicator 4.1.4)

Bij 0% van de eindtermen komt de inhoud overeen met de verdeling in het overzicht.

Er is geen relatie tussen de eindtermen 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 en vragen/opdrachten van de examentoetsen. Dit is afgeleid uit de beschikbare informatie die vermeld is in de documenten.

*Voor elk kwalificatieprofiel is een PTA waarin alle competenties behorende bij de betreffende kwalificatieprofiel staan beschreven. In de toetsmatrijzen worden die competenties beoordeeld die aangegeven staan in het betreffende PTA voor de betreffende examentoetsen. De dekkingsgraad is opgenomen in de beschrijvingen van de competenties en de bijbehorende beheersingscriteria. Deze vormen de leidraad voor de examentoets.*

#### Moeilijkheidsgraad (standaard 4.2)

De toetsvorm past bij het beheersingsniveau zoals omschreven in de eindtermen en het niveau van de deelkwalificatie (indicator 4.2.1)

Bij 0% van de eindtermen past de toetsvorm bij het beheersingsniveau van de examentoets(en) en het niveau van de deelkwalificatie. Dit is afgeleid uit de beschikbare informatie die vermeld is in de documenten.

Bij de eindtermen 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 en 19 past de toetsvorm niet bij het beheersingsniveau van de examentoets(en) en het niveau van de deelkwalificatie.

*Voor elk kwalificatieprofiel is een PTA waarin alle competenties behorende bij de betreffende kwalificatieprofiel staan beschreven. In de toetsmatrizen worden die competenties beoordeeld die aangegeven staan in het betreffende PTA voor de betreffende examentoetsen. De moeilijkheidsgraad is opgenomen in de beschrijvingen van de competenties en de bijbehorende beheersingscriteria. Deze vormen de leidraad voor de examentoets.*

#### Toetstechnische kwaliteit (standaard 4.3)

De examenonderdelen voldoen aan de toetstechnische kwaliteiten die een eenduidig en correct afnemen waarborgen(indicator 4.3.1)

Ja.

De examenonderdelen voldoen aan de toetstechnische kwaliteiten die een eenduidig en correct beoordelen waarborgen (indicator 4.3.2)

Nee. Het beoordelingsvoorschrift is niet duidelijk, Er is alleen protocol/ checklist aanwezig. de cesuur ontbreekt.

De Toerist ( 70734 ) 8/9

De examenonderdelen bevatten informatie die een eenduidig, correct en aan de eindtermen verwant afnemen waarborgt (indicator 4.3.3 )

Ja.

De examenonderdelen bevatten informatie die een eenduidig, correct en aan de eindtermen verwant beoordelen waarborgt (indicator 4.3.4 )

Nee. Er wordt beoordeeld met - - tot en met ++, de vertaling naar een cijfer wordt niet beschreven. De cesuur ontbreekt.

*Het eenduidige beoordelingsvoorschrift bestaat uit een protocol, een checklist en een cesuur. In de cesuur is tevens een cijferbeoordeling aangegeven.*

#### Domein 5 Verantwoording

Op de standaarden en indicatoren van domein 5 kan De Toerist nog niet beoordeeld worden. Dit vanwege de ontwikkelingsfase waarin De Toerist zich bevindt. Tevredenheid gegevens zijn nog niet beschikbaar. Dit komt doordat De Toerist het toetsmateriaal, dat tot dit onderzoek behoort, onlangs pas op de scholen heeft geïntroduceerd. Wel is er een webbased tevredenheidsinstrument beschikbaar voor zowel de afnemers van de toetsen, de deelnemers aan de toetsen en het beroepenveld. Ook is vanwege voornoemde startsituatie nog geen zelfevaluatie voorhanden. De Toerist is voornemens deze jaarlijks uit te voeren en de resultaten te publiceren op de website.

*Dit is de eerste zelfevaluatie.*