

DOCENTENTRAINING

FIDELIO

Introductie: De training wordt georganiseerd door Educatieve Uitgeversgroep (De Toerist / De Dienst) en is bedoeld voor docenten die werken (of in de nabije toekomst) gaan werken met Fidelio. Uitgangspunt hierbij is: in de klas op een doelgerichte en praktijkgerichte manier werken met Front-Office pakket Fidelio voor de hotellerie. Opleidingsversie 2008: Fidelio 8.6 (Windows) behorende bij de tweede druk van onze boeken.

Locatie: **Eindhoven, Sg. De Rooi Pannen**
Kaakstraat 1
5623 AD Eindhoven (entree via hotelreceptie)
Routebeschrijving is bijgevoegd

Cursusdatum: **DINSDAG 8 JUNI 2010**

Didactiek: De training is gebaseerd op de lesmethode:
FRO HRC 2 / HOM HRC 2
Hotelreceptiepraktijk: Fidelio van Uitgeverij De Toerist / Uitgeverij De Dienst (2^e druk)

Trainer: Anouk de Vos - Schrauwens (Front-Officemanager en auteur van de lesmethode)

Programma:	15.00 – 15.30	Ontvangst met koffie/thee
	15.30 – 16.30	Het maken van een reservering op basis van opdrachten uit de lesmethode FRO HRC 2 / HOM HRC 2
	16.30 – 16.45	Pauze
	16.45 – 18.00	Het maken van een complexe reservering op basis van opdrachten uit de lesmethode FRO HRC 2 / HOM HRC 2
	18.00 – 18.30	Broodjes
	18.30 – 19.30	Wijzigingen en annuleringen op basis van opdrachten uit de lesmethode FRO HRC 2 / HOM HRC 2
	19.30 – 19.45	Pauze
	19.45 – 20.15	Werken in de onderwijspraktijk met Fidelio: problemen, oplossingen en tips aan de hand van praktische voorbeelden Bespreken competentieopdracht uit lesmethode FRO HRC 2 / HOM HRC 2
	20.15 – 20.30	Evaluatie en afsluiting
	20.30 - 21.00	Afsluitend drankje

Lesmateriaal: inclusief lesmateriaal FRO HRC 2 / HOM HRC 2

Kosten: € 95,- per persoon
De cursus is inclusief koffie, thee, broodmaaltijd en afsluitend drankje

Aanmelding: Middels bijgevoegd aanmeldingsformulier.
Inschrijving vindt plaats op basis van volgorde van aanmelding.
Annulering is niet mogelijk.