

**SEPR VVR
INFORMATIEPAKKET**

VERSIE JANUARI 2005

(alle informatie onder voorbehoud)

UITGEVERIJ DE TOERIST

INLEIDING

Veranderend klantgedrag en ontwikkelingen in de reisbranche noodzaken SEPR aangepaste eisen te stellen aan de huidige vakexamens. Commerciële, communicatieve en systeemvaardigheden zijn immers van steeds groter belang voor het huidige werken op een reisbureau. De huidige kennistoetsen van SEPR I sluiten hier niet meer voldoende bij aan. Ze moeten worden aangevuld met vaardigheids-/competentietoetsen. Het SEPR-bestuur heeft hiertoe, in overleg met vertegenwoordigers uit de branche, nieuwe exameneisen vastgesteld voor het beroep Verkoper Vakantiereizen en ontwikkelt op basis hiervan een nieuw examen SEPR Verkoper Vakantiereizen (VVR) dat met ingang van 2005 wordt afgenomen.

HET SEPR-VVR REISBEWIJS

Uitgangspunt bij het SEPR-VVR is dat de student gedurende zijn opleiding zichzelf ontwikkelt m.b.t. de voor het beroep Verkoper VakantieReizen, benodigde competenties. Het bewijs daarvoor levert hij/zij middels het behalen van een aantal modules binnen het SEPR-VVR REISBEWIJS. Als alle modules zijn behaald, ontvangt de student het volledige SEPR-VVR diploma.

Het SEPR VVR REISBEWIJS bestaat uit:

I. Theorie:

1. Algemene Reiskennis
2. Productkennis: Vervoer, Verblijf en Verzekeringen
3. Vakantiebestemmingen
4. Reissomberekeningen (inclusief berekenen premies verzekeringen)

De toetsing van de theoretische modules vindt (online) plaats met behulp van de computer.

II. Vaardigheid

Verkoop en Afhandeling van Vakantiereizen, inclusief voorkomende Bijzondere situaties. Deze vaardigheidsmodule wordt middels een praktijktoets beoordeeld.

III. Praktijk

Elke student dient (afhankelijk van zijn eerder verworven competenties) twintig weken te werken op een reisbureau.

Indien alle theoretische modules, de vaardigheidsmodule en de praktijk met goed gevolg zijn afgelegd, ontvangt de student het SEPR-VVR diploma.

	SEPR I (t/m 2004)	SEPR VVR (vanaf 2005)
Theorie (theoretische toetsing via schriftelijke examens)	Algemene Reiskennis	Algemene Reiskennis
		Reissomberekening incl. berekenen premies verzekeringen
	Vervoer en Verblijf Verzekeringen	Productkennis: Vervoer, Verblijf en Verzekeringen
	Toeristische Topografie	Vakantiebestemmingen
Vaardigheid (praktijktoetsing op de opleiding)		Verkoop en afhandeling Vakantiereizen inclusief voorkomende bijzondere situaties
Praktijk (praktijktoetsing op de werkvloer)		Stagepraktijkboek

THEORIE-EXAMENS

- Behaalde SEPR I modules blijven volgens afspraak vijf jaar geldig. Dit betekent dat deelnemers vanaf het eerst behaalde SEPR I certificaat vijf jaar de tijd hebben om hun volledige SEPR VVR-diploma te voltooien.
- De geldigheidsduur van de SEPR VVR modules is vastgelegd op een termijn van 3 jaar.
- Toetsing: De modules Algemene Reiskennis, Productkennis: Vervoer, Verblijf en Verzekeringen, Vakantiereisbestemmingen en Reissomberekeningen worden elektronisch getoetst via de Landelijke Toetsvragenbank Toerisme en Reizen. Dit is een databank met vragen die 24 uur per dag, zeven dagen per week een examen tevoorschijn kan halen in daarvoor ingerichte gecomputeriseerde ruimtes.
- IMKO Examens neemt vanaf 1 januari 2005 de organisatie van de SEPR-examens over van de SVH, die t/m 2004 de SEPR I en SEPR II examens organiseerde. IMKO Examens BV is een onafhankelijk functionerende afdeling van IMKO Opleidingen BV. IMKO Examens BV, gevestigd te Gouda, werkt al vele jaren als examenbureau voor diverse branches in de detailhandel en is gespecialiseerd op gebied van vakkennis-examens. Vanaf 1 januari 2005 zullen de inschrijvingen, betalingen, bevestigingen, uitslagen, diploma's, vragen en klachten van en naar kandidaten namens SEPR vanuit IMKO worden gedaan. Als het goed is merkt de examenkandidaat niets van deze overdracht achter de schermen, behalve dat er een ander correspondentie-adres komt. Email en website-adres ([ww.sepr.nl](http://www.sepr.nl)) blijven uiteraard hetzelfde.
- De nieuwe SEPR-examens zullen digitaal gaan worden afgenomen in tijdvakken van 60 minuten. Overeengekomen wordt dat het wenselijk is om alle gewenste combinaties van modules (per module een aparte toets) binnen de gestelde tijdvakken te examineren. Het is namelijk goedkoper om op één examendag voor meerdere modules in te schrijven dan slechts één examen af te leggen:
 - als je op een dag examen aflegt voor één module bedragen de kosten € 144,-;
 - iedere meerdere module op dezelfde examendag kost € 69 per kennismodule extra.
- Op 28 februari, 30 maart en 27 april 2005 zullen de eerste SEPR VVR-examens plaatsvinden. Vanaf 31 januari 2005 kun je hiervoor inschrijven via www.sepr.nl. Tot-nu-toe moest je je als kandidaat 7 weken voor het examen inschrijven. Nu kan dat tot één week voor het examen! Bovendien is het examen niet (zoals gebruikelijk) op één locatie, maar kan je kiezen voor één van de 20 erkende toetscentra in het land. En is een datum vol binnen een toetscentrum, dan blijven er nog 19 uitwijkmogelijkheden over.
- Het schriftelijke SEPR I bezemexamen vindt plaats op woensdag 1 juni 2005 in de regio's Utrecht, Akersloot, Zwolle, Eindhoven en Breda. Inschrijven kan vanaf 31 januari 2005 via www.sepr.nl Alle vanaf het jaar 2000 behaalde SEPR I modules bieden overigens automatisch vrijstelling voor de corresponderende modules van SEPR VVR. De prijzen voor dit examen bedragen, gelijk aan SEPR-VVR, bij één module € 144,- voor iedere extra module op dezelfde dag; € 69,- per module.

VAARDIGHEIDSEXAMEN

- SEPR werkt momenteel aan een objectieve, meetbare, betrouwbare beoordelingssystematiek voor de Vaardigheidsmodule. In juni 2005 (einde van het project 'Beoordelen van competenties in de reisbranche') zullen de minimumeisen bepaald worden t.a.v. beoordeling.
- Toetsing van de Vaardigheidsmodule Verkoop, Afhandeling en Bijzondere situaties zal in een gesimuleerde omgeving kunnen worden beoordeeld onder toezicht van SEPR.

PRAKTIJKEXAMEN

- De Praktijk zal worden afgetoetst op basis van het Stagepraktijkboek, met daarin opgenomen de te behalen competenties, toetsings- en beoordelingscriteria etc. Binnen de exameneisen wordt sterk de nadruk wordt gelegd op het contact met de klant en de mogelijke stressomstandigheden die als gevolg van bijvoorbeeld volle reisbureaus, werkdruk, overboekingen kunnen ontstaan.

VAN REISBEWIJS NAAR SEPR-VVR DIPLOMA

De kandidaat noteert in zijn REISBEWIJS zijn behaalde modules en ontvangt bij overhandiging van het volledige REISBEWIJS het SEPR VVR diploma.

MEER INFORMATIE OVER SEPR VVR

- www.sepr.nl
- www.reiswerk.nl
- SEPR klantenservice 0900-1402 (€ 0,15 p/m)

PS

Op 7 en 8 juni en op 2 en 3 november 2005 zullen de schriftelijke SEPR II examens plaatsvinden in de regio's Zwolle, Gouda en Eindhoven. Data voor de taalexamens worden later bekendgemaakt. Inschrijvingen voor dit examen kan eveneens vanaf 31 januari 2005 via www.sepr.nl. Ook dit examen kost voortaan € 144,- indien één examen binnen één examenperiode (7,8 juni is één examenperiode) wordt afgelegd. Iedere extra module binnen dezelfde examenperiode kost € 69,- per module extra.

STUDIEMATERIAAL VAN UITGEVERIJ DE TOERIST (vanaf 1 augustus 2005)

Uitgeverij De Toerist biedt voor schooljaar 2005/2006 studiemateriaal voor SEPR VVR op drie manieren aan. In het volgende schema is te zien welke materialen vanaf 1 augustus 2005 geleverd kunnen worden:

TITELS	LOSSE EXEMPLAREN	TOTAALPAKKET Bestaande uit:	ZELFSTUDIEPAKKET Bestaande uit:
Vakbekwaamheid Reisbureaubedrijf, deel 1: Algemene reiskennis	X	X	X
Vakbekwaamheid Reisbureaubedrijf, deel 2: Productkennis: Vervoer, Verblijf en Verzekeringen	X	X	X
Vakbekwaamheid Reisbureaubedrijf, deel 3: Vakantiebestemmingen	X	X	X
Vakbekwaamheid Reisbureaubedrijf, deel 4: Reissomberekeningen	X	X	X
Vakbekwaamheid Reisbureaubedrijf, Praktische Vaardigheid (Trainingspakket voor het werken op een reisbureau bestaande uit een brochurepakket en een praktijktrainingsboek gericht op integratie van de examens Verkoop en afhandeling Vakantiereizen, inclusief bijzonder situaties)			
Vakbekwaamheid Reisbureaubedrijf, Stagepraktijkboek	X		X
TRATLAS	X	X	X
Examentrainingsboek	X		X
Handleidingen	X (per boek)		X (set)
Verpakking	Los te bestellen	Koffer met: - theorieboeken en deel 1 t/m 5 - TRATLAS	Doos met: - koffer met totaalpakket - Praktijktrainingspakket - Examentrainingsboek - Handleidingenset

Op basis van ervaringen van de toekomstige examens wordt vanaf 1 juni 2005 compleet nieuw studiemateriaal voor SEPR VVR ontwikkeld en uitgegeven.